



KHỞI NGHIỆP THÀNH CÔNG CÙNG NGÀNH HÀNG ĐIỆN TỬ/ĐIỆN GIA DỤNG

SHOPEE UNI

Updated: 05 Oct

NỘI DUNG

MỤC LỤC

Tổng quan về ngành hàng

Nắm bắt xu hướng và định giá sản phẩm

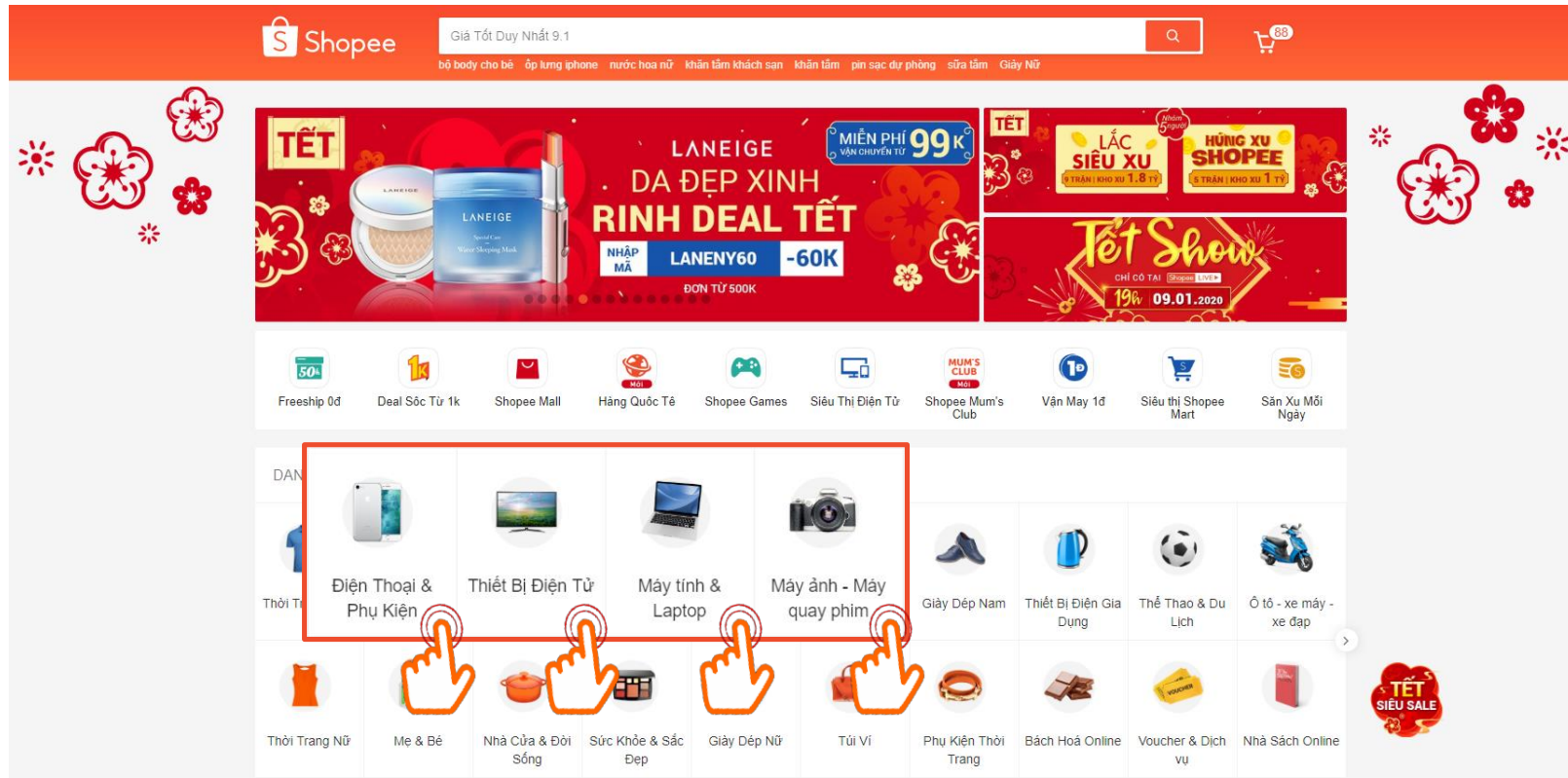
Các công cụ khuyến mãi từ Shopee

Quy trình vận hành Shop

TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HÀNG

Vị trí ngành hàng Điện tử trên trang chủ

TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HÀNG



Các sản phẩm thuộc ngành hàng Điện tử

TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HÀNG

Điện thoại & phụ kiện



Thiết bị điện tử

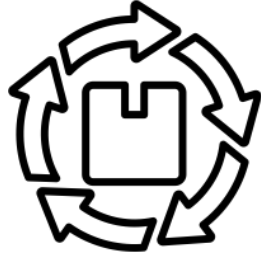


Máy tính & Laptop



Camera





Vòng đời sản phẩm ngắn

Sản phẩm điện tử luôn được **đổi mới từng ngày** để đáp ứng nhu cầu và sở thích của Người mua



Đa dạng giá cả/mẫu mã

Các sản phẩm thuộc ngành hàng rất đa dạng
=> Có nhiều sự lựa chọn cho Người mua

CẢ NĂM

MÙA TẾT (Tháng 1 - 2)



- Tivi
- Camera
- Loa kéo
- ...

MÙA DU LỊCH (Tháng 3 – 6)



- Tripod
- Túi đựng điện thoại chống nước
- Máy chơi game
- ...

MÙA RA MẮT ĐIỆN THOẠI MỚI (Tháng 8 – 9)



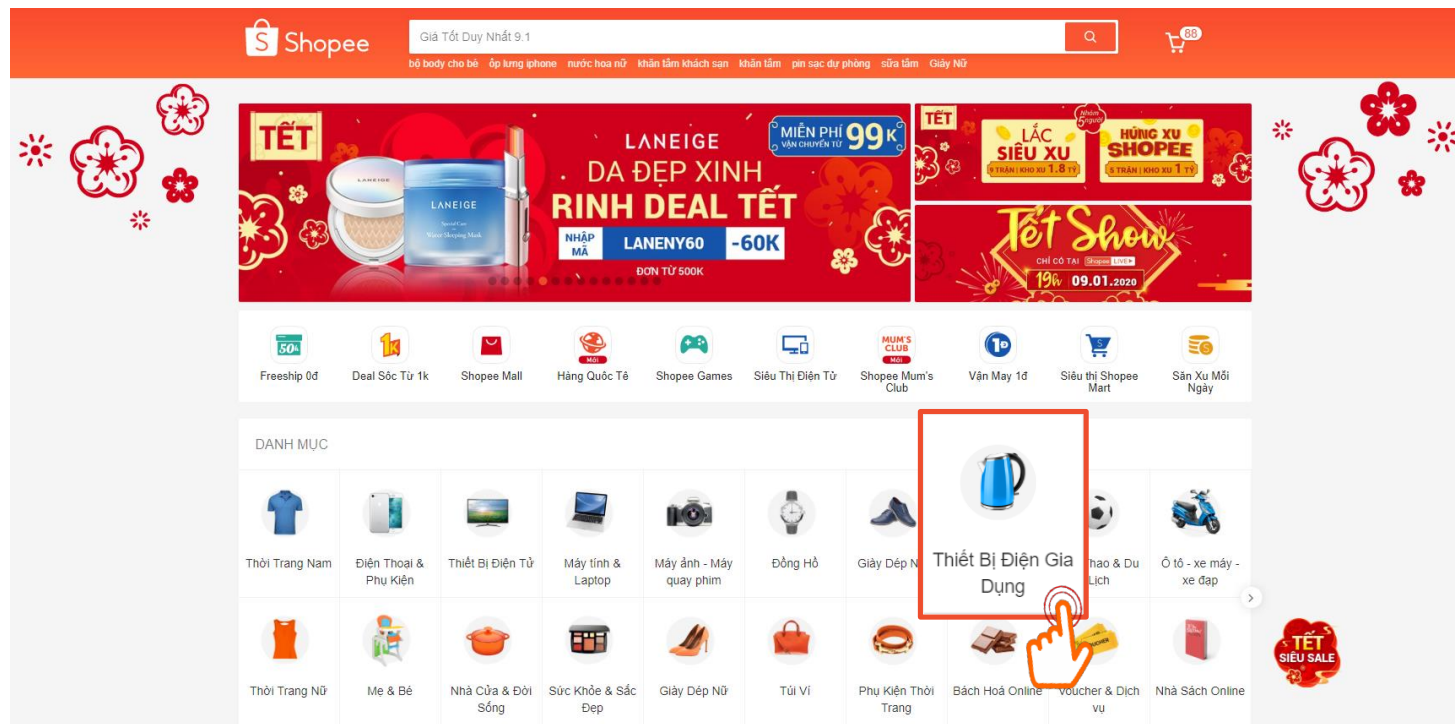
- Điện thoại cũ/mới
- Phụ kiện điện thoại
- ...

MÙA TỰU TRƯỜNG (Tháng 9 – 10)



- Laptop
- Bàn phím/chuột
- Tai nghe
- ...

Vị trí ngành hàng Điện gia dụng trên trang chủ



Các sản phẩm thuộc ngành hàng Điện gia dụng

Máy nước nóng



Nồi cơm



Bếp



Máy hút bụi

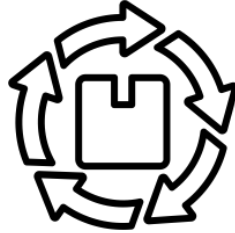


Ấm đun nước



Quạt





Vòng đời sản phẩm dài

Sản phẩm thiết yếu **ít biến động về tính năng và mẫu mã** qua các năm vì Người mua thường quan tâm đến chất lượng hơn
=> Một sản phẩm có thể bán được trong khoảng thời gian lâu

CẢ NĂM

MÙA XUÂN



- Robot hút bụi
- Nồi cơm điện
- Bếp nướng

...

MÙA HẠ



- Điều hòa
- Quạt
- Tủ lạnh

...

MÙA THU



- Lò nướng bánh
- Máy đánh trứng

...

MÙA ĐÔNG



- Máy sưởi
- Máy sấy quần áo
- Nồi hấp

...

**NĂM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM**

Nắm bắt xu hướng sản phẩm ở đâu ?

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

Mục Flash Sale



Mục “Phổ biến”
hoặc “Bán chạy”



Mục “Siêu thị điện tử”



Các diễn đàn, trang web hoặc
Mạng xã hội khác



Mục Flash Sale

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SÀN PHẨM

The screenshot shows the Shopee Flash Sale banner. At the top, the Shopee logo is on the left, and a search bar with the text 'Tất Nhật Giá Hời Thành Thơi Sầm Tắt' is in the center. To the right of the search bar is a magnifying glass icon and a shopping cart icon with '101' items. Below the search bar is a navigation bar with links: 'thảm', 'phụ kiện trang trí nhà cửa', 'điện thoại iphone', 'viên uống vitamin', 'pin sạc dự phòng', 'Quần Nam', 'sữa tắm', and 'áo thun nam tay ngắn'. The main banner area is titled 'FLASH SALE' with a timer showing '01 04 14'. Below the title, there are six product categories, each with a discount percentage and a 'GIAM' (Discount) label. The products and their details are as follows:

Product	Discount	Original Price	Flash Sale Price	Flash Sale Count
Water Proof	37% GIAM	249.000	157.000	ĐÃ BÁN 10
MISSHA	62% GIAM	109.000	40.520	ĐÃ BÁN 81
frisoMUM GOLD	16% GIAM	419.000	353.840	ĐÃ BÁN 2
DẦU GỘI PANTENE	35% GIAM	79.000	51.350	ĐÃ BÁN 47
DẦU GỘI CLEAR	32% GIAM	137.000	93.160	ĐÃ BÁN 15
ĐỒ SẠCH NHÀ	46% GIAM	65.000	35.050	ĐÃ BÁN 36

1 Vào trang **Shopee.vn**, kéo xuống mục Flash Sale, nhấp **“Xem Tất Cả”**

Mục Flash Sale

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

— FLASH SALE KẾT THÚC TRONG 01 00 5h —

FLASH SALE 50%

SẢN HÀNG LIỀN TAY
NHẬN NGAY SAU TẾT
(* KHI ĐẶT HÀNG QUỐC TẾ SAU NGÀY 14/01/2020)

MIỄN PHÍ VẬN CHUYỂN
TỪ 50K*
(* VỚI SẢN PHẨM CÓ GÁN NHÃN FREESHIP TỪ 50K)

16:00
Đang Diễn Ra

20:00
Sắp Diễn Ra

00:00
Ngày Mai

09:00
Ngày Mai

Top Picks

CHỈ 1K

FREESHIP TỪ 50K

CHỈ 29K

GIẢM 50%

DEAL KHỦNG

Thêm ▲

37% GIẢM

[GIÁ HỦY DIỆT] KEM CHỐNG NẮNG MISSHA ALL-AROUND

₫ 249.000

ĐÃ BÁN 10

Mua ngay

62% GIẢM

[GIÁ HỦY DIỆT] PHẤN NƯỚC MISSHA MAGIC CUSHION MOIST

₫ 109.000

ĐÃ BÁN 81

Mua ngay

16% GIẢM

[NHẬP MKBCFCV01 GIẢM 5% ĐƠN 450K] SỮA FRISOMUM

₫ 419.000

ĐÃ BÁN 2

Mua ngay

65% GIẢM

[FMPGHAIRTET - 15% ĐƠN 199K] DẦU GỘI PANTENE CHAI

₫ 79.000

ĐÃ BÁN 47

Mua ngay

32% GIẢM

46% GIẢM

32% GIẢM

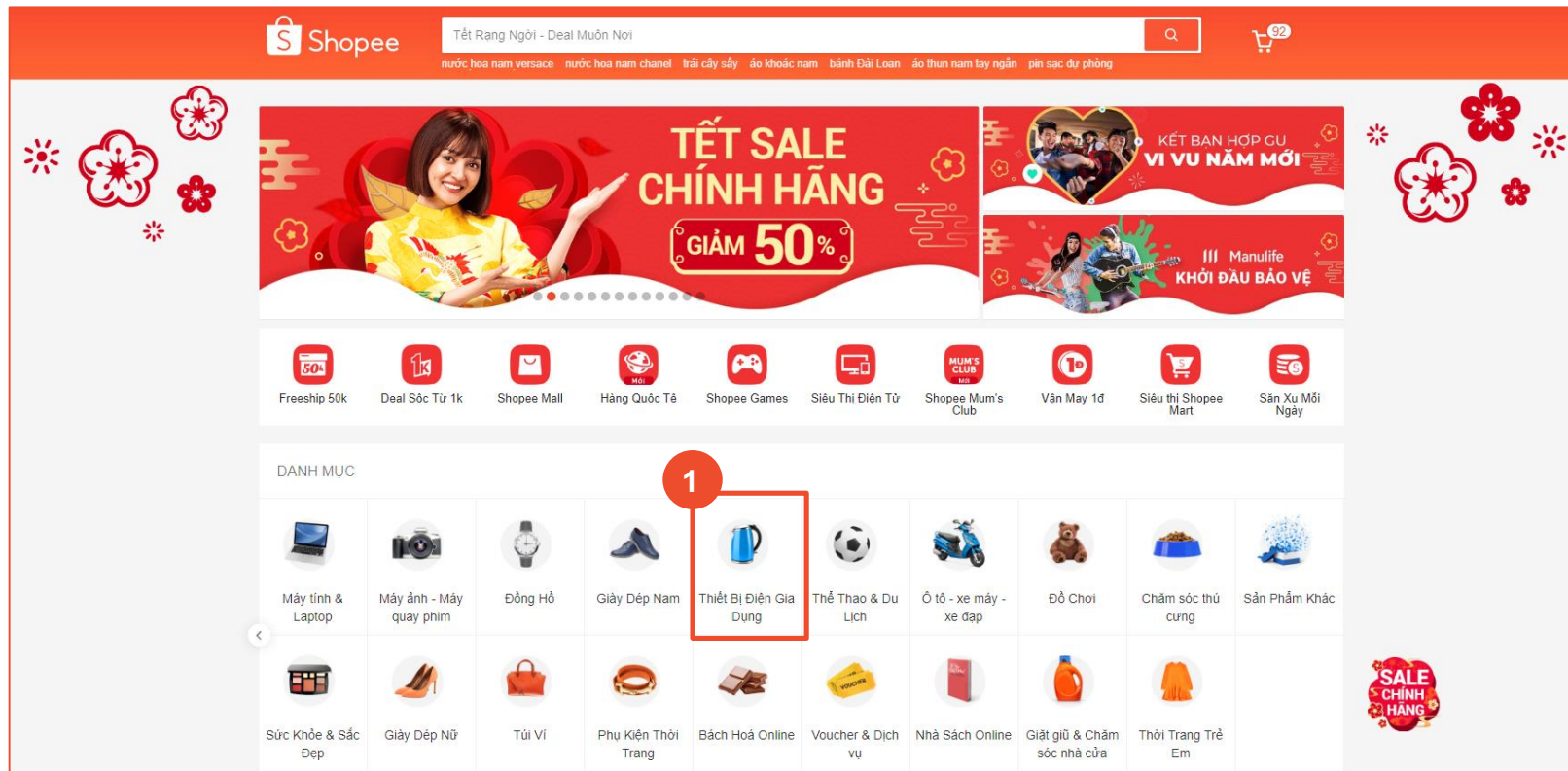
21% GIẢM

2 Nhấp vào “Thêm”

3 Chọn “ĐIỆN TỬ”

Mục “Phổ biến” hoặc “Bán chạy”

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM



1 Vào trang **Shopee.vn**, kéo xuống phần “**DANH MỤC**”, nhấp vào ngành hàng của Shop

Mục “Phổ biến” hoặc “Bán chạy”

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

2.1 Nhấp vào “Phổ biến” để xem các sản phẩm được các Shop đăng bán nhiều nhất

2.2 Nhấp vào “Bán chạy” để xem các sản phẩm được Người mua mua nhiều nhất

2.1 Nhấp vào “Phổ biến” để xem các sản phẩm được các Shop đăng bán nhiều nhất

2.2 Nhấp vào “Bán chạy” để xem các sản phẩm được Người mua mua nhiều nhất

Mục “Siêu thị điện tử”

NĂM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

Shopee

Giá Tốt Duy Nhất 9.1

bộ body cho bé ốp lưng iphone nước hoa nữ khăn tắm khách sạn khăn tắm pin sạc dự phòng sữa tắm giày nữ

TẾT

LANEIGE DA ĐẸP XINH RINH DEAL TẾT

MIỄN PHÍ VẬN CHUYỂN TỪ 99K

NHẬP MÃ LANENY60 -60K

ĐƠN TỪ 500K

TẾT

LẮC SIÊU XU HÙNG XU SHOPEE

CHỈ CÓ TẠI Shopee

19% 09.01.2020

Freeship 0đ Deal Sốc Từ 1k Shopee Mall Hàng Quốc Tế Shopee Game **Siêu Thị Điện Tử** Mum's b Vận May 1đ Siêu thị Shopee Mart Săn Xu Mỗi Ngày

DANH MỤC

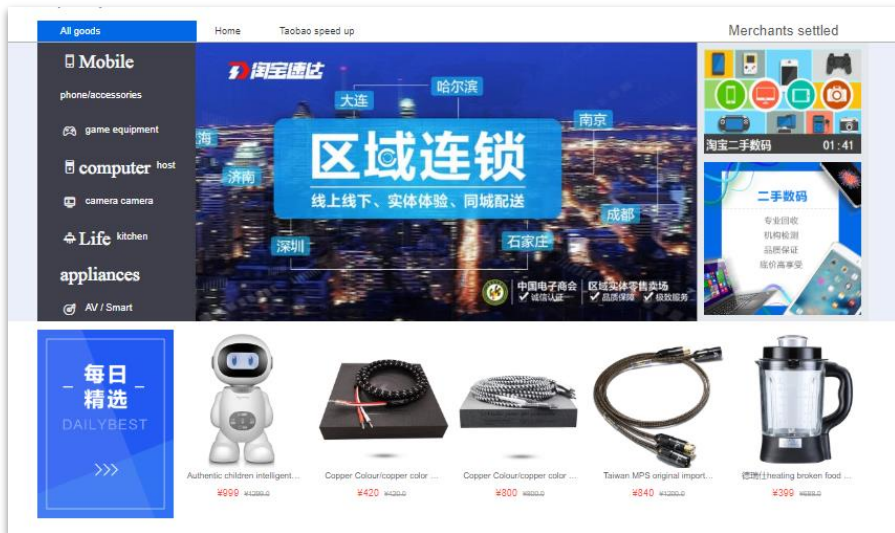
Thời Trang Nam Điện Thoại & Phụ Kiện Thiết Bị Điện Tử Máy tính & Laptop Máy ảnh - Máy quay phim Đồng Hồ Giày Dép Nam Thiết Bị Điện Gia Dụng Thể Thao & Du Lịch Ô tô - xe máy - xe đạp

Thời Trang Nữ Mẹ & Bé Nhà Cửa & Đời Sống Sức Khỏe & Sắc Đẹp Giày Dép Nữ Túi Ví Phụ Kiện Thời Trang Bách Hoá Online Voucher & Dịch vụ Nhà Sách Online

TẾT SIÊU SALE

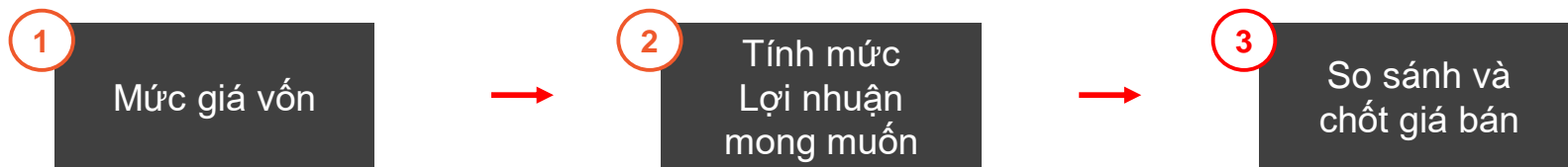
Các diễn đàn, trang web hoặc Mạng xã hội khác

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM



Các bước định giá sản phẩm

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM



Giá vốn = Giá nhập hàng + các chi phí khác (vận chuyển, thuế...)

Cân nhắc mức lợi nhuận hợp lý cho sản phẩm (không nên chênh lệch quá nhiều so với mức giá niêm yết)

So sánh giá bán mong muốn với mức giá bán trên thị trường để chốt giá bán cuối cùng

Các sản phẩm Điện tử bán chạy trên Shopee

NẮM BẮT XU HƯỚNG & ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

Smartphone giá rẻ



Điện thoại Xiaomi Redmi Note 7

Giá trung bình: 3.2tr



Ốp lưng Xiaomi Redmi Note

Giá trung bình: 35k

Nhu cầu giải trí



Pin sạc dự phòng 10,000mAh

Giá trung bình: 200k



Tay cầm chơi game

Giá trung bình: 35k

Gymmer



Vòng đeo tay Xiaomi Miband 4

Giá trung bình: 550k



Tai nghe Bluetooth Hoco

Giá trung bình: 200k

Các sản phẩm Điện gia dụng bán chạy trên Shopee

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

Phòng khách



Robot hút bụi

Giá trung bình: 250k

Phòng bếp



Nồi cơm điện tử

Giá trung bình: 1.2tr

Phòng ăn



Nồi lẩu mini

Giá trung bình: 115k



Quạt bàn Senko

Giá trung bình: 200k



Máy xay sinh tố cầm tay

Giá trung bình: 200k



Hộp cơm hâm nóng

Giá trung bình: 150k

Quy định về thiết lập giá bán trên Shopee

NẮM BẮT XU HƯỚNG &
ĐỊNH GIÁ SẢN PHẨM

GIÁ BÁN TĂNG BẤT HỢP LÝ TRƯỚC KHUYẾN MÃI LÀ GÌ ?

Là trường hợp người bán **tăng giá gốc** của sản phẩm một cách bất hợp lý trước khi tham gia khuyến mãi để phóng đại tỷ lệ giảm giá.

Ví dụ về Giá ảo

Người bán trước khi tham gia chương trình khuyến mãi đã **tăng giá Gốc** sản phẩm từ \$898 lên \$1098 ,sau đó tiến hành khuyến mãi với mức giá \$798

TRƯỚC khi tham gia khuyến mãi,
Giá GỐC ban đầu



Lưu ý

Người bán vi phạm sẽ bị **xóa sản phẩm** và **tính điểm phạt Sao Quả Tà**

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI CỦA SHOPEE

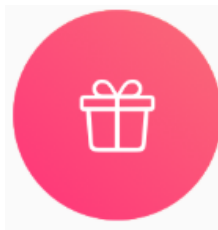
Công cụ khuyến mãi miễn phí

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

MIỄN PHÍ



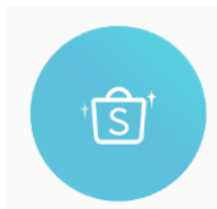
Combo khuyến mãi



Ưu đãi Follower



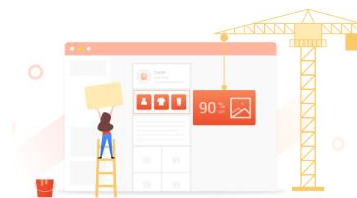
Flash Sale của Shop



**Chương trình khuyến mãi
của Shopee**



Mã giảm giá của Shop



Trang trí Shop

Combo khuyến mãi là gì ?

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

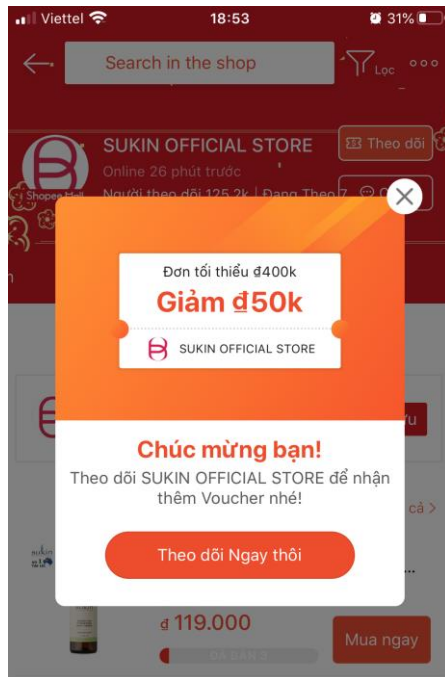
Combo Khuyến Mãi là một tính năng cho phép Người bán tạo các gói giảm giá ở Kênh Người Bán và sản phẩm sẽ hiển thị nhãn Combo khuyến mãi sau khi Shop hoàn tất thao tác



Ưu đãi follower là gì ?

Ưu đãi Follower cho phép Shop tự tạo quà tặng dưới hình thức Mã giảm giá để khuyến khích Người mua bấm Theo dõi Shop.

Ưu đãi Follower chỉ áp dụng cho Người mua **chưa từng** nhấn Theo dõi Shop



Chương trình của Shopee là gì ?

Chương trình của Shopee là chương trình giảm giá sản phẩm được tổ chức định kỳ bởi các bộ phận Ngành hàng của Shopee

Sản phẩm đăng ký tham gia Chương trình của Shopee thành công sẽ có cơ hội tiếp cận Người mua tốt hơn



AU_Ô Tô Xe Máy Xe Đạp: Đăng ký sản phẩm đồng giá 19k ngày 12.1

<ĐỌC KỸ> Đăng ký Khuyến mãi ngày [12.01.2020] các sản phẩm đồng giá 19k CHÚ Ý: Các sản phẩm sẽ được lọc thủ côn...

📅 Chương trình diễn ra từ 00:00 12 Th01 2020 đến 23:59 12 Th01 2020
🕒 Thời hạn đăng ký còn 2 ngày 9 giờ

Đăng Ký Ngay!



MẸ VÀ BÉ - CHƯƠNG TRÌNH NGÀY 11.01.2020

Đây là chương trình hỗ trợ Người bán gắn nhãn giảm giá để tăng doanh số. - Các mốc thời gian quan trọng: + Thời gian đã...

📅 Chương trình diễn ra từ 00:00 11 Th01 2020 đến 23:59 11 Th01 2020
🕒 Thời hạn đăng ký còn 33 giờ 21 phút

Đăng Ký Ngay!



Đăng kí deal 9k


Đây là chương trình đăng ký deal Flashsale hỗ trợ Người bán gắn nhãn giảm giá để tăng doanh số. XIN VUI LÒNG ĐỌC...

📅 Chương trình diễn ra từ 09:46 14 Th01 2020 đến 23:00 17 Th01 2020
🕒 Thời hạn đăng ký còn 4 ngày 19 giờ

Đăng Ký Ngay!

Mã giảm giá của tôi là gì ?

Mã giảm giá của tôi là 1 công cụ giúp Shop tự tạo mã giảm giá để tự chạy các chương trình giảm giá cho Shop.



Online 15 phút trước

+ THEO DÕI

CHAT

Sản Phẩm: 2

Đang Theo: 18

Tỷ Lệ Phản Hồi Chat: 81% (Trong Vài Ngày) ®

Người Theo Dõi: 40

Đánh Giá: 5.0 (10 Đánh Giá)

Tham Gia: 28 Tháng Trước


Dạo

TẤT CẢ SẢN PHẨM

Đép xỏ ngón

Đép quai ngang

MÃ GIẢM GIÁ CỦA SHOP



Giảm 10% Đơn
Tối Thiểu ₫70k
HSD: 10-01-2020

LẤY

Trang trí Shop là gì ?

Trang trí Shop là một công cụ để người bán thiết kế và cá nhân hóa giao diện cửa hàng trong Kênh người bán.

Lưu ý: Trang trí Shop chỉ hiển thị trên ứng dụng Shopee



Công cụ khuyến mãi có phí

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

CÓ PHÍ



Quảng cáo của tôi



Gói dịch vụ Xtra

Quảng cáo của tôi là gì ?

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

Quảng cáo của tôi là tính năng quảng cáo giúp sản phẩm của bạn hiển thị với nhiều người mua hơn. Sản phẩm được chạy Quảng cáo sẽ hiển thị chữ **“Tài trợ”**

The screenshot shows the Shopee app interface. At the top, there's a search bar with 'sách tự học' entered. Below the search bar, there are navigation tabs: 'Sách Học Ngoại Ngữ', 'Sách Giáo Dục', 'Sách Văn Học - Tiểu Thuyết', 'Sách - Truyện Thiếu Nhi', and 'Sách Nuôi Dạy Con'. The main content area shows search results for 'sách tự học'. On the left, there's a sidebar with filters: 'Theo Danh Mục' (By Category) and 'Theo Đơn Vị Vận Chuyển' (By Shipping Unit). The main area displays a list of books. One book, 'Nấu Ăn Thông Minh' (Smart Cooking), is highlighted with a red box around the 'Tài Trợ' (Sponsored) label. Other books include 'Tư Duy Làm Giàu' (Rich Thinking), 'Giáo Trình Hán Ngữ' (Chinese Language Course), 'Tập Viết Tiếng Hàn' (Hansul Writing Practice), and 'Luyện Siêu Trí Nhớ' (Super Memory Training).

Gói dịch vụ Freeship Xtra

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE

Gói dịch vụ Freeship Xtra là gói dịch vụ từ Shopee dành cho các Shop. Khi Shop mua gói này, Shopee sẽ hỗ trợ phí ship cho Shop khi Người mua mua đơn hàng đúng điều kiện, tuy nhiên **Shopee sẽ thu từ Shop một khoản mức phí hoa hồng**.



Nhấp để mua gói **Freeship Xtra**



Các kênh kiến thức của Shopee Uni

CÔNG CỤ KHUYẾN MÃI
CỦA SHOPEE



HỌC VIỆN SHOPEE- SHOPEE UNI



LỊCH HỌC ONLINE



LỊCH LIVESTREAM



KÊNH YOUTUBE SHOPEE UNI



QUY TRÌNH VẬN HÀNH SHOP

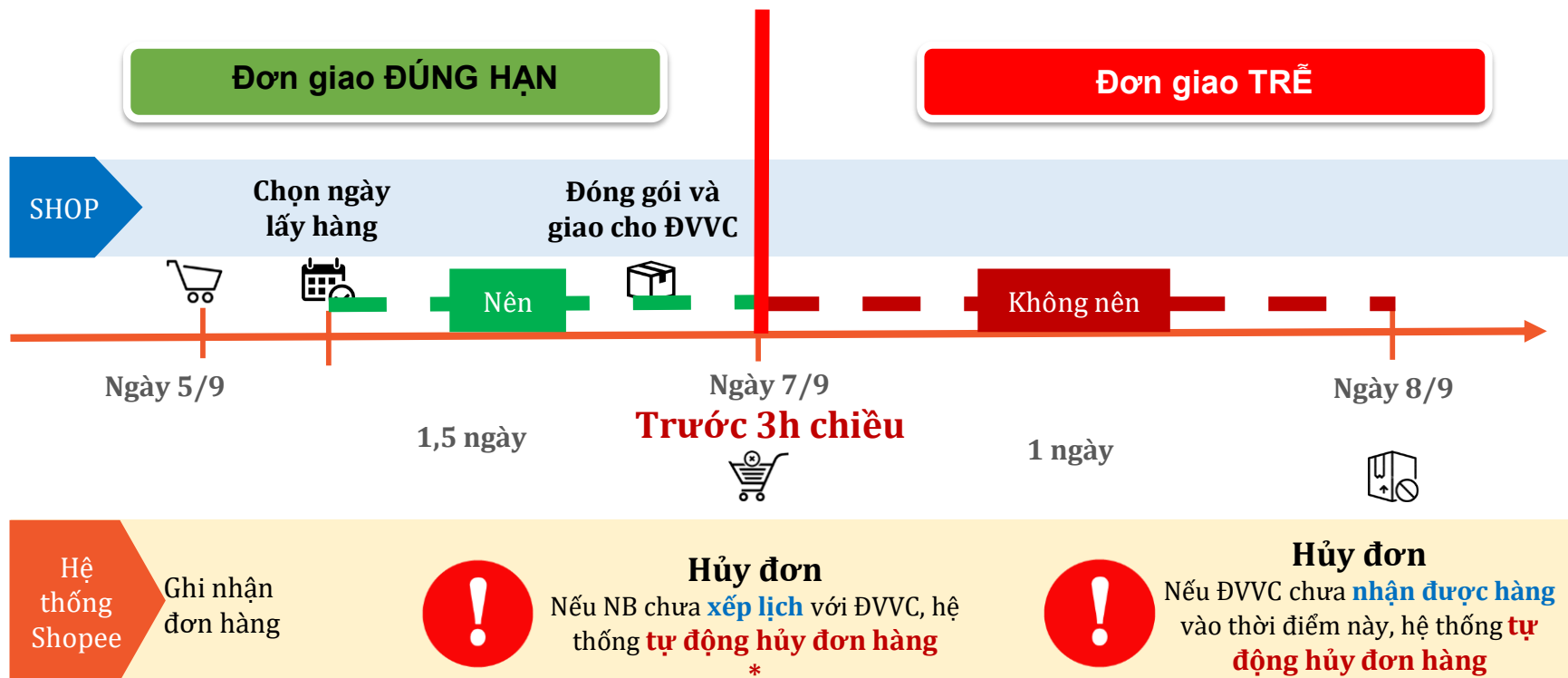
Hành trình đơn hàng



(*) 8 NGÀY ĐỐI VỚI SHOPEE MALL, 4 NGÀY ĐỐI VỚI SHOP YÊU THÍCH VÀ SHOP THƯỜNG

(**) NẾU NGƯỜI BÁN THIẾT LẬP LỆNH YÊU CẦU THANH TOÁN TỰ ĐỘNG. NẾU KHÔNG, NGƯỜI BÁN CÓ THỂ TẠO LỆNH YÊU CẦU THANH TOÁN THỦ CÔNG BẤT CỨ LÚC NÀO

Thời hạn xử lý đơn của Người bán



***VN Post:** thời gian trễ nhất xác nhận là **12H trưa**

Tiêu chuẩn hoạt động của hệ thống Sao Quả Tà

Tiêu chuẩn hoạt động	Thời gian đo lường chỉ tiêu	Chỉ số hiệu suất chính	Chỉ tiêu vi phạm		Điểm phạt
Xử lý đơn hàng	7 ngày	Tỷ lệ đơn hàng không thành công (NFR)	≥10 %	<30 đơn lỗi	1 điểm
		Tỷ lệ đơn hàng giao trễ (LSR)		≥30 đơn lỗi	2 điểm
Đăng sản phẩm cấm		Tùy mức độ vi phạm	1 – 2 điểm		
Đăng sản phẩm giả/nhái					
Spam sản phẩm (Ví dụ: Trùng lặp, giá ảo...)					
Chăm sóc khách hàng		Sử dụng ngôn từ thô tục/không phù hợp	Tất cả vi phạm	2 điểm	
		Yêu cầu khách hàng hủy đơn			

Tỷ lệ đơn hàng không thành công

Tỷ lệ hủy đơn



Hết hàng



Hệ thống hủy đơn do Người bán không xử lý đơn



Hệ thống hủy đơn do Người bán không giao hàng trong thời gian quy định của Shopee

Tỷ lệ trả hàng/hoàn tiền



Nhận sai hàng



Chưa nhận được hàng



Hàng bị bể, vỡ



Nhận thiếu hàng

Bấm Link bên dưới để xem chi tiết:

**TỶ LỆ ĐƠN HÀNG
KHÔNG THÀNH CÔNG**



Tỷ lệ đơn hàng giao trễ



Bấm Link bên dưới để xem chi tiết:

TỶ LỆ ĐƠN HÀNG GIAO TRỄ



Bảng hình thức phạt Sao Quả Tạ

Điểm phạt	3	6	9	12	15
Mức phạt	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5
Không được tham gia chương trình khuyến mãi của Shopee	•	•	•	•	•
Không được nhận ưu đãi Miễn phí vận chuyển		•	•	•	•
Hạn chế hiển thị sản phẩm - mức độ TRUNG BÌNH		•			
Hạn chế hiển thị sản phẩm - mức độ CAO			•	•	•
Không được đăng sản phẩm mới hoặc chỉnh sửa sản phẩm đã đăng				•	•
Đóng băng tài khoản					•

Bảng hình thức phạt Sao Quả Tà

Bảng “Hình thức phạt SQT” mô tả chi tiết những hạn chế về quyền lợi của Shop tương ứng với các mức phạt. Shop càng có nhiều điểm phạt thì càng được hưởng ít hỗ trợ hơn từ Shopee. Mỗi mức phạt sẽ kéo dài **trong 28 ngày (tức 4 tuần)**.

Shopee sẽ khôi phục lại các chính sách hỗ trợ sau 28 ngày nếu Shop cố gắng cải thiện và có chỉ số hoạt động đạt chỉ tiêu Shopee đề ra.

Tất cả các điểm phạt của Shop sẽ được lưu giữ cho đến ngày cuối cùng của quý. Điểm phạt sẽ được chỉnh lại về 0 vào thứ Hai đầu tiên của mỗi quý (tháng 1, 4, 7 và 10).



Cảm ơn

Xem thêm hướng dẫn bán hàng trên Shopee:



HỌC VIỆN SHOPEE - SHOPEE UNI



SHOPEE UNI VIETNAM

